

ท่อไอเสีย*

เทอร์โบ

เคยเขียนถึงกองบังคับการตรวจคนเข้าเมืองในวารสารข้าราชการ ฉบับเดือน
กันยายน-ตุลาคม 2537

ตัดสินใจเขียนถึงอีกครั้ง เพราะได้ประสบการณ์ตรงอีกครั้ง เมื่อได้มีโอกาส
เดินทางไปราชการที่ฮ่องกง

เครื่องบินของสายการบินไทยออกจากสนามบินดอนเมืองเวลา 8.00 น.

ก็รีบเดินทางไปถึงสนามบินก่อนเวลาเครื่องบินออกถึง 1 ชั่วโมงครึ่ง

หลังจาก Check in ที่เคาน์เตอร์ของการบินไทยเรียบร้อยแล้ว ก่อนจะขึ้นเครื่อง
ก็ต้องผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองก่อน

ที่ด่านขาออกของด่านตรวจคนเข้าเมืองนั้น แบ่งช่องออกเป็น 2 ประเภท

ประเภทแรก เป็นช่องสำหรับบุคคลทั่วไป

ประเภทหลัง เป็นช่องที่จัดไว้สำหรับผู้ถือหนังสือเดินทางทูต (DIPLOMAT
PASSPORT) และผู้ถือหนังสือเดินทางราชการ (OFFICIAL PASSPORT)

โดยเขียนที่หน้าช่องของประเภทหลังนี้ว่า “DIPLOMAT /OFFICIAL”

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการให้เกียรติและอำนวยความสะดวกให้เป็นพิเศษสำหรับนักการทูต
และข้าราชการที่เดินทางไปราชการต่างประเทศ

เรื่องนี้ไม่ถือว่าเป็นอภิสิทธิ์ชั้นหอรอกครับ เพราะที่ไหน ๆ ทั่วโลกเขาก็ทำกัน

และนักการทูตนั้น ถือเป็นบุคคลพิเศษที่ทุกประเทศจะอำนวยความสะดวกให้

ส่วนข้าราชการนั้น ก็อำนวยความสะดวกให้เฉพาะผู้ถือหนังสือเดินทางราชการ
ซึ่งใช้หนังสือเดินทางนี้ได้ ก็ต่อเมื่อเดินทางไปราชการ ณ ต่างประเทศเท่านั้น

กรณีที่ไม่เที่ยวหรือไปธุระส่วนตัว ซึ่งไม่อาจใช้หนังสือเดินทางราชการได้

ก็ต้องเข้าคิวในช่องของบุคคลทั่วไปนั่นแหละครับ

วันที่ “เทอร์โบ” เดินทางในวันนั้นไม่ทราบว่าเหตุใดจึงมีผู้เดินทางเป็นจำนวนมาก

ด่านตรวจคนเข้าเมืองขาออก จึงแน่นเป็นพิเศษทุกช่อง

* ลงในวารสารข้าราชการ ฉบับประจำเดือนมีนาคม-เมษายน 2538

ไม่เว้น “DIPLOMAT /OFFICAL”

ยื่นยื่นเข้าคิวในช่อง “DIPLOMAT /OFFICAL” สักพักหนึ่ง แลวกก็ไม่ค่อยยับ
ด้วยความสงสัยว่าทำไมช้านัก จึงฝากกระเป๋าไว้กับเพื่อน แล้วเดินไปดูที่ต้นคิว
ผู้ที่ยื่นเข้าคิวในช่อง “DIPLOMAT /OFFICAL” ในวันนั้น แต่งตัวเหมือนกันเปี้ยว
ในใจก็นึกว่าส่วนราชการแห่งใดแห่งหนึ่ง คงเดินทางไปดูงานต่างประเทศกัน
ไปถึงต้นคิว ก็ถึงบางอ้อ เพราะชุดที่แต่งเหมือนกัน ซึ่งเข้าใจผิดคิดว่าเป็นข้าราชการ
นั้นไม่ใช่เป็นของส่วนราชการหนึ่งส่วนราชการใดหรอกครับ

แต่เป็นรูปแบบของบริษัทแห่งหนึ่ง ซึ่งส่งคนงานไปทำงานต่างประเทศ
“เทอร์โบ” คิดว่าหากยื่นต่อคิวแถวนี้ต่อไป
ทันนะทันเครื่องบินออกหรอกครับ แต่คงต้องยื่นคอยขาแข็ง ไม่ดีกับสุขภาพตัว
และสุขภาพจิตเป็นแน่

จึงได้เข้าไปติดต่อเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองและแจ้งว่า “เทอร์โบ” และเพื่อนซึ่ง
เป็นข้าราชการจะเดินทางไปราชการต่างประเทศ ช่วยให้ความอนุเคราะห์ด้วย

เจ้าหน้าที่เห็น “เทอร์โบ” ถือหนังสือเดินทางราชการก็เชิญ “เทอร์โบ” และเพื่อน
เข้าไปทันทีพร้อมทั้งบริการให้เป็นพิเศษ

กลับมาเรื่องการเข้าคิวที่ช่อง “DIPLOMAT /OFFICAL”

ท่านคงสงสัยว่าเหตุใด คนงานเหล่านี้จึงมาเข้าคิวที่ช่องนี้ได้

“เทอร์โบ” พยายามมองโลกในแง่ดี จึงต้องหาข้อมูล

เพราะว่าในวันนั้น คนเดินทางไปต่างประเทศมากเป็นพิเศษ

หัวหน้างานตรวจคนเข้าเมืองที่รับผิดชอบเห็นว่าเจ้าหน้าที่ช่อง “DIPLOMAT
/OFFICAL” วางอยู่ด้วยความปรารถนาดี จึงได้ให้คนงานของบริษัทซึ่งมีเป็นจำนวนมากใช้บริการ
ในช่องนี้แทน

ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองทุกคนทำงานอย่างคุ้มค่าสมกับเงินเดือนที่
ได้รับจากทางราชการ รวมทั้งให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
ซึ่งเป็นสิ่งที่ดีและควรจะได้รับคำชม

อย่างไรก็ตามการดำเนินการของหัวหน้างานตรวจคนเข้าเมืองในวันนั้นไม่ถูกต้องนัก เพราะในกรณีที่นักการทูตต่างประเทศจริง ๆ และจะต้องเดินทางไปต่างประเทศ ซึ่งแน่นอนว่าจะต้องยื่นเข้าคิวที่ช่อง “DIPLOMAT /OFFICAL”

ช่องนี้แม้เป็นช่อง “DIPLOMAT /OFFICAL” แต่หากมีคนมาก ก็ต้องเข้าคิวเป็นของธรรมดาและเรื่องการเข้าคิวนี้ คนต่างประเทศส่วนใหญ่ถือว่าเป็นมารยาทที่สำคัญ

นักการทูตชาวต่างประเทศคงจะต้องยื่นเข้าคิวขาแข็ง และหากทราบว่าผู้ที่ยื่นเข้าคิวอยู่ข้างหน้านั้นไม่ใช่ นักการทูตหรือข้าราชการ

เขาคงมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อประเทศไทยเป็นแน่

แม้แต่ “เทอร์โบ” เองก็เถอะ หากไม่ตัดสินใจไปติดต่อ ก็คงยืนคอยขาแข็งเช่นกัน

ดังนั้น การมีช่อง “DIPLOMAT /OFFICAL” ไว้ ก็ไม่ได้ใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ที่ได้เปิดขึ้น

วิธีแก้ปัญหในเรื่องนี้ทำไม่ยาก และทำได้ดีด้วย

“เทอร์โบ” ไม่ต้องคิดแทน เพราะตัวอย่างที่ดี ผมเห็นกับตาตนเองเมื่อผมเดินทางกลับ

แต่เป็นที่สนามบินไคตักของฮ่องกง ไม่ใช่ที่สนามบินดอนเมือง

ที่สนามบินไคตัก ในช่องขาออกเขาก็มีช่อง “DIPLOMAT /OFFICAL” เช่นเดียวกับที่สนามบินดอนเมือง

เขาจัดให้เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองคนหนึ่งคอยดูแล อำนวยความสะดวก

หากช่อง “DIPLOMAT /OFFICAL” ว่างลงเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองคนนั้น จะเชิญบุคคลทั่วไปให้เข้าไปใช้ช่องดังกล่าวทีละคนสองคน

ดังนั้น เมื่อนักการทูตหรือข้าราชการของเขาจะใช้บริการ

ก็สามารถใช้บริการได้ทันที

ทำเช่นนี้ นอกจากนักการทูตหรือข้าราชการของเขาซึ่งจะเดินทางไปราชการต่างประเทศ จะได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วอย่างเดิมแล้ว

ยังช่วยให้การบริการบุคคลทั่วไปมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ก็หวังว่าด่านตรวจคนเข้าเมืองของเราที่ดอนเมืองจะได้เปลี่ยนแปลงวิธีการด้วย

ไหน ๆ ก็พูดถึงกองบังคับการกองตรวจคนเข้าเมืองแล้ว

ไปราชการที่ฮ่องกงคราวนี้ ก็มีของฝากกองบังคับการกองตรวจคนเข้าเมืองด้วย
ของฝากนั้น ก็คือบัตรขาเข้า (ARRIVAL CARD) และบัตรขาออก (DEPARTURE
CARD)

ลองดูบัตรของไทยเราสิครับ

ที่จริงบัตรของเรา เป็นบัตรที่ไม่ยาวนาน กรอกได้ว่ายพอสมควร

แล้วก็ขอยืนยันว่า บัตรของเรา ดีกว่าอีกหลายประเทศเท่าที่ได้พบมา

แต่ก็ยังมีข้อที่ควรแก้ไขเล็กน้อย เพราะข้อมูลบางอย่าง เช่น ชื่อสกุล ชื่อตัว ชื่อรอง
เพศ หนังสือเดินทาง เลขที่ ออกให้ที่ เมื่อวันที่ สัญชาติ และลายมือชื่อ ต้องกรอกทั้งบัตรขาเข้าและ
บัตรขาออก

ประการสำคัญ ทั้งสองบัตรนี้ติดกันและอยู่ซ้อนกัน โดยแบบขาเข้า (ซึ่งต้องใช้ก่อน)
อยู่ข้างบน ส่วนแบบขาออกอยู่ข้างล่าง

ในบัตรขาเข้าซึ่งอยู่ส่วนบนนั้น มีคาร์บอนคัลในตัว และมีคาร์บอนคัลเฉพาะในส่วนที่
มีข้อมูลเหมือนกัน

ซึ่งไม่เสียเวลามากนักกรอก แต่หากไม่ต้องกรอกข้อมูลอย่างเดียวกันถึงสองครั้ง
ก็คงจะดีมากขึ้นกว่านี้

ดูตัวอย่างของฮ่องกงดูบ้าง

บัตรตรวจคนเข้าเมืองทั้งขาเข้าและขาออกนั้น ใช้แบบพิมพ์และข้อความทั้งหมด
เกือบเหมือนกัน ยกเว้นตัวบัตรเขียนไว้ชัดเจนว่า เป็นแบบขาเข้าหรือขาออก

เขียนแผ่นบนก็ติดแผ่นล่างด้วยว่าเงอะ

ส่วนข้อมูลที่ต้องเขียนซึ่งต่างกัน คือ Flight No./ship's name บัตรขาเข้าก็เขียนว่า
From ส่วนบัตรขาออก ก็เขียนว่า Destination

ไม่มีคาร์บอนคัลในส่วนนั้น จึงต้องเขียนในส่วนนั้นอีกครั้งหนึ่ง เมื่อจะเดินทางออก
นอกประเทศ

ทำอย่างนี้ คนกรอกข้อความก็ชอบ

บ้านเราน่าจะเอาแบบอย่าง เรื่องทำแบบบัตรเป็นกระดาษคาร์บอนคัลด้วยนั้น

ในบ้านเรา ขณะนี้ทำได้ ของฮ่องกงเขาใช้กระดาษบางกว่าด้วย

คิดค่าคาร์บอนคัลแล้ว ราคาจัดทำคงไม่แตกต่างกันมากนัก

ก็ฝากกองบังคับการกองตรวจคนเข้าเมืองได้ช่วยพิจารณาด้วย
การสร้างความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว ตั้งแต่วินาทีแรกที่เหยียบประเทศไทยนั้น
จะประทับใจไปอีกล้านและประทับใจไม่รู้ลืม
การประทับใจ จะทำให้เขาช่วยโฆษณาประชาสัมพันธ์ประเทศไทยให้ด้วย
ซึ่งทำให้สามารถประหยัดเงินงบประมาณของชาติในการนี้ไปอีกมาก
